



FACOLTÀ DI SCIENZE  
MATEMATICHE FISICHE E NATURALI  
Dipartimento Ecologia e Sviluppo Economico Sostenibile

AZIENDA SANITARIA LOCALE VITERBO  
Dipartimento di Prevenzione - Servizio Igiene Pubblica

**MASTER di 1° livello**

***MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI  
COMPLESSE***

*Organizzazione, comunicazione, etica e bioetica per  
l'innovazione e l'umanizzazione delle strutture complesse*

## **INTRODUZIONE**

La Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi della Tuscia di Viterbo ed il Servizio Igiene Pubblica del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Sanitaria Locale di Viterbo hanno attivato, con inizio nell'A.A. 2006/2007, un percorso di Master denominato **“Management per le organizzazioni complesse”** (MOC) diretto alla formazione di figure professionali che operano, o intendono operare, nell'ambito delle organizzazioni complesse, con un particolare riguardo al settore socio-sanitario. Nell'ambito degli studi è possibile conseguire un secondo titolo in *“Magister en Salud Pública y Sistemas de Salud”*, a seguito di *Accordo Accademico Internazionale* con l'Università Mayor di Santiago del Cile.

La necessità di formare personale sempre più ad alto profilo professionale che abbia abilità organizzative ma che sia anche teso a quella partecipazione umana e affettiva utile per creare ambienti di lavoro stimolanti e capaci di valorizzare le professionalità di ogni individuo, è stato il principio ispiratore del Master.

Il Master, rivolto a laureati nelle discipline sanitarie, scientifiche e umanistiche che intendono divenire nell'esercizio della loro attività lavorativa maggiormente consapevoli delle questioni etiche ad essa connesse, è rilasciato ai sensi dell'art. 3, comma 8, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica 3 novembre 1999, n° 509, e dell'articolo 3, comma 9, del Regolamento di cui al Decreto del Ministero Istruzione, Università e Ricerca 22 ottobre 2004, n° 270 ed interessa, tra gli altri, il profilo delle professioni sanitarie ivi comprese quelle di cui all'art. 1 della Legge 01.02.2006 n° 43.

Tra gli obiettivi del Master, dunque, la formazione alle funzioni del coordinamento nell'ambito del *Management*, di cui alla Legge 1 febbraio 2006, n.43 art. 6.b, realizzata attraverso un percorso didattico teorico-pratico di eccellenza, orientato all'acquisizione di una nuova cultura metodologica/organizzativa e allo sviluppo di nuove capacità strategiche, relazionali e tecnico-operative, onde affrontare problemi e situazioni complesse mantenendo l'attenzione alla centralità della persona.

Il Master è inoltre finalizzato alla formazione di personale che possa contribuire ad attuare una gestione efficiente innovativa e creativa per migliorare l'organizzazione della salute pubblica.

Il Master prevede una durata di due semestri consecutivi (gennaio – dicembre) e il piano di studio prevede tre moduli:

I Modulo (Gennaio/Marzo):

**“Comunicazione ed Educazione”**,

II Modulo (Marzo/Maggio)

**“Etica e Bioetica”**

III Modulo (Maggio/Giugno):

**“Organizzazione e Management”**.

Vi sarà l'opportunità, per gli studenti in possesso di una laurea Magistrale o del vecchio ordinamento (laurea quinquennale), di continuare i loro studi presso l'Università Mayor in Cile. Questo permetterà di conseguire il secondo titolo di *“Magister en Salud Pública y Sistemas de Salud”*, ottenendo quindi un Master a doppia titolazione.

## 1. **OBIETTIVI DEL CORSO DI MASTER:**

- Fornire competenze avanzate di *management* necessarie a ricoprire in modo innovativo ruoli dirigenziali nelle strutture complesse: si tratta di conoscenze e competenze professionali sulla gestione ed organizzazione delle risorse finanziarie, strutturali, biotecnologiche ed umane con particolare riferimento al coordinamento intra ed interprofessionale delle strutture complesse, in particolar modo nel settore socio-sanitario, mantenendo sempre l'attenzione focalizzata sull'umanizzazione dei processi;
- formare professionisti che siano in grado di svolgere un ruolo attivo nelle organizzazioni, integrando competenze modellistiche e sistemistiche con la conoscenza delle "regole del funzionamento" delle organizzazioni e delle tecnologie a cui afferiscono;
- promuovere la fiducia dei cittadini nel Servizio Sanitario Nazionale, attraverso la comunicazione, nell'assoluta consapevolezza che una sinergia costante tra mondo della comunicazione e sistemi socio-sanitari possa creare servizi migliori per gli utenti ed il territorio;
- creare formatori che costituiscano il canale privilegiato di trasmissione della conoscenza acquisita;
- formare competenze che consentano di gestire gli sviluppi attualmente in corso nel campo delle organizzazioni complesse, specificatamente in campo socio-sanitario.

## 2. **DESTINATARI DEL MASTER:**

Il corso di Master si rivolge ai laureati secondo il vecchio ordinamento universitario ed ai titolari di Lauree triennali, alcune delle quali sono mostrate all'elenco che segue:

Classe L-2 – Biotecnologie

Classe L-7 – Ingegneria civile ed ambientale

Classe L-13 – Scienze Biologiche

Classe L-14 – Scienze dei servizi giuridici

Classe L-19 – Scienze dell'Educazione e della Formazione

Classe L-26 – Scienze e tecnologie agrarie, agro-alimentari e forestali

Classe L-27 – Scienze e tecnologie chimiche

Classe L-29 – Scienze e tecnologie farmaceutiche

Classe L-32 – Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura

Classe L-33 – Scienze Economiche

Classe L-36 – Scienze politiche e delle relazioni internazionali

Classe L-38 – Scienze e tecnologie zootecniche e delle produzioni animali

Classe SNT/1 – Professioni sanitarie infermieristiche e professione sanitaria ostetrica

Classe SNT/2 – Professioni sanitarie della riabilitazione

Classe SNT/3 – Professioni sanitarie tecniche

Classe SNT/4 – Professioni sanitarie della prevenzione

### 3. **ARTICOLAZIONE E ATTIVITÀ DIDATTICA DEL MASTER:**

L'attività didattica del Master, distribuita nell'arco di 12 mesi, comprensiva di lezioni frontali e tirocini, darà luogo all'acquisizione di 60 CFU complessivi così distribuiti:

- lezioni frontali: 40 CFU
- Tirocinio, stage, esercitazioni e lavori di gruppo, prova finale: 20 CFU

La frequenza al corso esonera il personale sanitario dall'ottenimento degli ECM per l'intera durata del Master.

La parte didattica sarà corredata da SEMINARI e DIBATTITI.

Il corso è articolato in Moduli:

#### **1. Comunicazione ed Educazione**

Il modulo si prefigge il compito di affrontare la comunicazione sia da un punto di vista antropologico-culturale sia da un punto di vista etico (linguaggio e libertà, etica e linguaggio, etica della comunicazione, comunicazione e emozioni, ecc).

In tali contesti la pratica comunicativa diventa un efficace strumento di lavoro sia per l'operatore socio-sanitario che in ogni altro ambito sociale. Viene inoltre affrontato l'aspetto legato alla comunicazione come mezzo utile per il mantenimento della salute dell'uomo (che va quindi oltre l'approccio medico-scientifico) attraverso metodi comunicativi appropriati per l'educazione alla salute e la divulgazione della scienza.

Il modulo affronta inoltre problematiche relative ai modelli educativi per gestire gli aspetti dell'informazione scientifica e del comportamento professionale, al fine di migliorare lo stato di benessere psico-fisico dell'uomo, considerando la salute come un concetto in continua evoluzione.

#### **2. Etica e Bioetica**

In questo modulo verrà affrontato il concetto dell'etica e della bioetica a partire dalle origini fino all'istituzione degli odierni comitati specifici.

Verranno affrontati argomenti legati alla storia ed alla filosofia della bioetica, allo studio dell'evoluzione della ricerca scientifica fino alle nuove tecniche biologiche emergenti (OGM, Cellule Staminali, Biotecnologie ecc.). Questo permetterà di avere le basi scientifiche per poter affrontare le questioni bioetiche legate alle nuove metodologie della ricerca biomedica, clinica e della sperimentazione umana ed animale.

#### **3. Organizzazione e Management**

Il modulo è stato concepito per l'apprendimento della costruzione di modelli organizzativi sia da un punto di vista economico, legislativo che di marketing. Questo proprio per ottimizzare la gestione di risorse umane finalizzate al miglioramento della qualità delle strutture complesse.

Ogni modulo prevede una verifica dell'apprendimento tramite test (scritti e/o orali) e determina una valutazione espressa in termini di positivo/negativo.

È inoltre previsto un colloquio finale in cui verranno considerati i lavori condotti nell'ambito di una tesi. La votazione finale è espressa in termini di positivo/negativo, eventualmente con merito.

Le lezioni frontali si svolgeranno nei giorni di venerdì (mattina e pomeriggio) e sabato (solo mattina). Tirocini, laboratori, stage ed esercitazioni saranno attivati prioritariamente nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio. In dettaglio sono indicati gli insegnamenti relativi ad ogni modulo e l'impegno richiesto per le lezioni frontali (320 ore). Per i Tirocini sarà richiesto prioritariamente l'impegno del martedì e del giovedì pomeriggio, fino al raggiungimento dei previsti CFU, pari a 500 ore. In dettaglio sono indicati gli insegnamenti del Master e l'impegno richiesto:

INSEGNAMENTI	ORE	TOT. ORE	CFU	TOT. CFU
<b>MODULO COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE</b>				
Psicologia delle organizzazioni complesse	8		1	
Sociologia delle organizzazioni complesse	12		1,5	
La salute un concetto in evoluzione	8		1	
Approccio olistico alla comunicazione	8		1	
Antropologia culturale	16		2	
Etologia umana	8		1	
Gli aspetti dell'informazione scientifica e sanitaria	8		1	
Antropologia fisica	12		1,5	
Educazione ambientale. Approccio sistemico alla complessità	12		1,5	
Comunicazione della memoria storica	4		0,5	
Modelli educativi nella costruzione della salute	8		1	
Comunicazione ed educazione per le scienze della natura	8		1	
La comunicazione efficace quale strumento di lavoro	8		1	
<b>LEZIONI FRONTALI</b>		<b>120</b>		<b>15</b>
<b>STUDIO INDIVIDUALE</b>		<b>230</b>		
<b>STAGE, TIROCINIO FORMATIVO</b>		<b>150</b>		<b>6</b>
<b>MODULO ETICA E BIOETICA</b>				
Ricerca biomedica, clinica. Sperimentazione umana ed animale	12		1,5	
Fondamenti epistemologici ed etici in ambito di salute mentale	12		1,5	
Metodologie biologiche emergenti (OGM, cellule staminali, ingegneria genetica, anticorpi monoclonali)	12		1,5	
Il concetto di sostenibilità della bioetica	4		0,5	
Consenso informato, codice deontologico, diritti della persona e del malato	8		1	
Filosofia e fondamento dell'etica	8		1	
Evoluzione della ricerca scientifica	8		1	
La riflessione etica nell'area della biomedicina, della biotecnologia e della prassi medica	12		1,5	
Tradizione ed innovazione nell'etica medica	8		1	
Profilo giurisprudenziale della bioetica	12		1,5	
Sperimentazione umana animale	4		0,5	
<b>LEZIONI FRONTALI</b>		<b>100</b>		<b>12,5</b>
<b>STUDIO INDIVIDUALE</b>		<b>230</b>		
<b>STAGE, TIROCINIO FORMATIVO</b>		<b>150</b>		<b>6</b>
<b>MODULO ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT</b>				
Profili del diritto del lavoro ed amministrativo	12		1,5	
Diritto nazionale/internazionale delle politiche sociali e sanitarie	8		1	
Politiche di programmazione, organizzazione e management	12		1,5	
Sistemi di valutazione della qualità ed appropriatezza delle prestazioni	8		1	
Storia dei S.S. in Italia e in Europa e macroeconomia sanitaria	12		1,5	
Basi di statistica e di metodologia epidemiologica	8		1	
Ricerca operativa	8		1	
Evidenze based in medicina	4		0,5	
Lo sviluppo di qualità nelle strutture complesse	8		1	
La qualità nei servizi sociali e sanitari	4		0,5	
Evoluzione concetto salute	8		1	
Pianificazione, programmazione e gestione delle organizzazioni	8		1	
<b>LEZIONI FRONTALI</b>		<b>100</b>		<b>12,5</b>
<b>STUDIO INDIVIDUALE</b>		<b>220</b>		
<b>STAGE, TIROCINIO FORMATIVO</b>		<b>200</b>		<b>8</b>
<b>TOTALI</b>		<b>1500</b>		<b>60</b>

A completamento del Corso, coloro che hanno svolto tutte le attività previste, previa elaborazione e discussione della tesi finale, conseguiranno il diploma di master universitario di primo livello in **“Management per le Organizzazioni Complesse”**.

Entro il mese di Dicembre è prevista la discussione delle Tesi.

#### 4. VERSIONE INTERNAZIONALE DEL MASTER

È istituita una versione Internazionale del Master, accessibile solo ai possessori di un titolo universitario quinquennale (Laurea Magistrale o vecchio ordinamento): la scelta consente di proseguire gli studi presso l'Università di Mayor di Santiago del Cile e conseguire quindi un diploma a doppia titolazione (ottenendo cioè un diploma valido in entrambi i paesi).

È anche in corso la procedura per l'istituzione di altra versione Internazionale del Master, comunque accessibile solo ai possessori di un titolo universitario quinquennale (Laurea Magistrale o del vecchio ordinamento), secondo cui gli iscritti potranno proseguire gli studi presso una Università Spagnola e conseguire quindi un diploma a doppia titolazione (ottenendo cioè un diploma valido in entrambi i paesi).

#### 5. ACCORDO ACCADEMICO TRA L'UNIVERSITÀ MAYOR E L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA TUSCIA:

Entrambe le Facoltà convengono nello stabilire un *Accordo Accademico* da realizzarsi nell'ambito del *Magister in Salute Pubblica e Sistemi della Salute* della Università Mayor (**SPSS**) e il *Master di I Livello in Management per le Organizzazioni Complesse* dell'Università degli Studi della Toscana (**MOC**).

Per quanto riguarda gli studenti italiani verrà attivato il seguente meccanismo:

- a. Gli studenti del **MOC** dell'Università degli Studi della Toscana potranno continuare i loro studi presso l'Università Mayor in Cile.
- b. Incorporandosi al **SPSS** gli studenti italiani verranno iscritti direttamente al secondo semestre "Organizzazione e Pianificazione".
- c. Per conseguire il secondo titolo di *Magister en Salud Pública y Sistemas de Salud* dovranno superare il totale dei corsi del secondo semestre compresa la parte pratica.

Gli studenti che optano per l'indirizzo internazionale dovranno farsi carico dei costi aggiuntivi che comporterà lo studio all'estero, principalmente soggiorno, alimentazione, assicurazione medica e trasporti.

L'Università Mayor e l'Università degli Studi della Toscana si impegneranno comunque, in virtù del presente Accordo, a studiare la creazione di un fondo per alcune borse di studio con il fine di aiutare gli studenti cileni che decidano di frequentare il **MOC**, così come per gli studenti italiani che desiderino frequentare l'**SPSS** nell'ambito di questo intercambio.

#### 6. DISPOSIZIONI IN MERITO ALLA FREQUENZA

L'impegno richiesto è di 1500 ore comprensive di lezioni frontali, stages, studio individuale etc.

La frequenza minima obbligatoria per il rilascio del diploma di Master è pari all'**80%** del totale.

Eventuali assenze superiori al limite predetto, causate da motivi di salute o da altri gravi motivi debitamente documentati, saranno valutate dal Comitato Ordinatore ai fini dell'ammissione all'esame di verifica finale previo recupero del connesso debito formativo.

#### 7. AMMISSIONE AL MASTER

Il numero massimo di iscritti al Master è di 60 persone.

Il numero minimo per attivare il Corso è di 20 persone.

E' prevista **domanda di pre-iscrizione** (vedi allegato 1) da consegnare personalmente o tramite servizio postale a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno - al Direttore del Dipartimento di

Ecologia e Sviluppo Economico Sostenibile (DECOS) dell'Università degli Studi della Tuscia, largo dell'Università s.n.c., 01100 Viterbo **entro le ore 12 del 30.10.2008**.

Qualora il numero dei partecipanti al Master superi il contingente massimo degli ammissibili, la partecipazione è subordinata alla graduatoria formulata dal Comitato Ordinatore, sulla base degli esiti della prova di selezione e di un eventuale colloquio tendente a valutare le conoscenze di base e le motivazioni alla frequenza al Master e della valutazione dei curricula presentati.

La **prova di selezione si svolge in forma scritta in data 15.11.2008 con inizio alle ore 9.00** presso aula magna della Facoltà di Scienze.MM.FF.NN. largo dell'Università, – piano terra.

**L'elenco degli ammessi** viene reso noto mediante affissione delle graduatorie presso la Segreteria Studenti dell'Università degli studi della Tuscia e pubblicato sul sito web [www.unitus.it](http://www.unitus.it) entro il **1.12.2008**.

Per la formalizzazione dell'**iscrizione** i candidati ammessi devono presentare domanda al Direttore del Dipartimento DECOS, **entro le ore 12 del 18.12.2008**, allegando la seguente documentazione:

1. Domanda di iscrizione (vedi allegato 2);
2. Fotocopia della ricevuta dell'avvenuto pagamento della prima rata (vedi quota di accesso ed attivazione, paragrafo che segue).
3. Fotocopia di valido documento di identità.

Per ogni scadenza, per il rispetto dei termini fa fede la data di protocollo di arrivo della domanda, che dovrà essere redatta in carta libera.

L'iscrizione al corso di Master è incompatibile con l'iscrizione ad altri corsi di studio universitari.

## 8. QUOTA DI ISCRIZIONE AL MASTER

**Contributo** richiesto agli iscritti: l'importo complessivo per l'iscrizione e la partecipazione al Master è pari ad € **2.600/00** e deve essere versato in 3 rate, ripartite come segue:

**prima quota pari ad € 800/00** al momento dell'iscrizione (entro il **18.12.2008**);

**seconda quota pari ad € 900/00 entro il 1 marzo 2009**;

**terza quota pari ad € 900/00 entro il 1 giugno 2009**.

I pagamenti delle quote sono da effettuarsi mediante versamento al Dipartimento di Ecologia e Sviluppo Economico Sostenibile (DECOS) Codice IBAN IT56V0606514508000018000025.

Causale: Master "MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE", con aggiunta: *iscrizione o prima rata o seconda rata*.

Copia della ricevuta dell'avvenuto pagamento dovrà essere consegnata entro 5 giorni dall'effettuazione, alla segreteria del Master.

## 9. STRUTTURA E SEDE

Per le attività Didattiche e Gestionali del Master verranno utilizzate le sedi della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali.



## **10. I SEMINARI**

Il Corso di Master prevede lo svolgimento di Seminari, Conferenze e Convegni, da effettuarsi preferibilmente nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio.

## **11. I TIROCINI**

Il Tirocinio è parte integrante del Master e dovrà essere certificato attraverso la “Scheda personale dello Studente”, controfirmata dal Responsabile del Percorso Didattico e dal Responsabile della Verifica. Sarà cura del Tutor Coordinatore avallarne il percorso.

Il discente può scegliere tra le proposte a quali tirocini aderire, avendo cura di raggiungere l’ammontare minimo previsto per ogni singolo Modulo.

A discrezione del Comitato Ordinatore potranno essere riconosciute ore di tirocinio esperienze pregresse certificate.

Come da Ordinamento Didattico del Master, le ore complessive da maturare per le attività di tirocinio previste per il conseguimento del titolo sono:

Modulo 1 Comunicazione ed Educazione: ore 150

Modulo 2 Etica e Bioetica: ore 150

Modulo 3 Management ed Organizzazione: ore 200

## **12. PROCEDURE L’ACCESSO AL MASTER: prova di selezione**

È previsto un numero minimo (20) ed un numero massimo (60) di ammessi al Master.

Qualora il numero dei partecipanti al Master superi il contingente massimo degli ammissibili, la partecipazione è subordinata alla graduatoria formulata dal Comitato Ordinatore, sulla base degli esiti della prova di selezione e di un eventuale colloquio tendente a valutare le conoscenze di base e le motivazioni alla frequenza al Master e della valutazione dei curricula presentati.

La prova di selezione si svolge in forma scritta e sottoforma di test.

## **13. NORME PER LO SVOLGIMENTO DELLA TESI**

La Tesi di Master deve essere svolta nell’ambito di un argomento attinente alle finalità didattiche e culturale del Corso di Studio e consiste in un elaborato originale, scritto a cura dello studente, di tipo compilativo, compilativo-sperimentale, tecnico e/o sperimentale. Il lavoro di tesi può anche consistere in una relazione su una attività svolta durante stages o tirocini.

La pertinenza della tesi, il contenuto e la stesura della stessa sono controllati da un Relatore responsabile.

Nel caso di tesi interdisciplinari e esterne, in aggiunta al relatore responsabile, è possibile la nomina di un Correlatore.

La richiesta di assegnazione della Tesi deve essere inoltrata dallo studente alla segreteria del Corso entro la fine delle lezioni frontali.

Una volta completata la stesura, lo studente dovrà consegnare una copia cartacea e 2 in formato digitale della Tesi alla Segreteria del Corso; lo studente dovrà redigere un riassunto (due pagine al massimo) della stessa tesi, da consegnare, tramite la segreteria, a tutti i membri della Commissione.

Le Tesi vanno rilegate in verde, colore distintivo della Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

**Decreto 3 novembre 1999. n.509 Regolamento concernente l’autonomia didattica degli atenei**

*Publicato nella G.U. n.2 del 4 gennaio 2000*

*OMISSIS*

### **Art. 7**

Per conseguire il Master Universitario lo studente deve aver acquisito almeno sessanta crediti oltre a quelli acquisiti per conseguire la laurea o la laurea specialistica

## **14. DIREZIONE E COORDINAMENTO**

**DIRETTORE E COORDINATORE DEL CORSO: Prof. Dr. Nicolò Merendino**

**PRESIDENTE DEL COMITATO SCIENTIFICO: Dr. Giuseppe Antonio Maria Aloisio**

**COMITATO ORDINATORE**

Prof. Luigi Bosco - Preside della Facoltà di Scienze MM..FF.NN. Università della Tuscia

Prof. Giuseppe Nascetti - Direttore del Dipartimento ECOS.

Prof. Nicolò Merendino

Prof. Silvano Onofri

Prof. Gianni Tomassi

Prof.ssa Francesca Romana Velotti

Dr. Domenico Spera

Dr.ssa Maria Elena Cianchi

Sig.ra Letizia Gasperini

**COMITATO SCIENTIFICO**

Dr. Giuseppe Antonio Maria Aloisio – Direttore Generale ASL Viterbo

Prof. Luigi Bosco - Preside della Facoltà di Scienze MM..FF.NN. Università della Tuscia

Dr.ssa Cianchi Maria Elena

Dr. Alessandro Compagnoni

Dr. Vincenzo D'ambroso

Prof. Nicolò Merendino

Dr. Giuseppe Pacchiarotti

Dr. Domenico Spera

Prof. Gianni Tomassi

Gli organi come descritti rimangono in carica per tutta la durata del corso.

**SEDE ORGANIZZATIVA:**

**Prof. Nicolò Merendino**

Università degli Studi della Tuscia - Largo dell'Università snc, 01100 Viterbo,  
tel. 0761.357133 fax 0761.357751 [merendin@unitus.it](mailto:merendin@unitus.it).

**Dr.ssa Maria Elena Cianchi**

S.I.P. sez.3 Dipartimento di Prevenzione ASL Viterbo - Via E. Fermi, 01100 Viterbo  
tel. 0761.236731 fax 0761.236732 [sipa@asl.vt.it](mailto:sipa@asl.vt.it)

**Sig.ra Letizia Gasperini**

Laboratorio I.I. Dipartimento di Prevenzione ASL Viterbo – Via Roma snc, 01033 Civitacastellana  
tel. 0761.5185208 fax 0761.5185206 [letizia.gasperini@asl.vt.it](mailto:letizia.gasperini@asl.vt.it)

**RELAZIONI INTERNAZIONALI:**

**Prof. Valerio Branchi**

[branchi@unitus.it](mailto:branchi@unitus.it)

**SEGRETERIA DIDATTICA:**

**Tutor Coordinatore Dr. Alfredo Ciccarelli** [aciccarelli1@tin.it](mailto:aciccarelli1@tin.it) cell. 340.3523217

**Tutor Dr. Emiliano Ragoni** [emiliano.ragoni@alice.it](mailto:emiliano.ragoni@alice.it) cell. 339.3744021

**Dott.ssa Raffaella Salvi** [raffaella.salvi@fastwebnet.it](mailto:raffaella.salvi@fastwebnet.it)

**SEGRETERIA AMMINISTRATIVA:**

**Dr. Daniele Peroni**

tel. 0761.357116 [peroni@unitus.it](mailto:peroni@unitus.it)

DECOS:

tel. 0761.357742; fax 0761.357751; [s\\_decos@unitus.it](mailto:s_decos@unitus.it)

[www.unitus.it](http://www.unitus.it) Università degli Studi della Tuscia - [www.asl.vt.it](http://www.asl.vt.it) Azienda Sanitaria Locale Viterbo

# MASTER I LIVELLO IN MANAGEMENT PER LE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE

*Organizzazione, comunicazione, etica e bioetica per l'innovazione e l'umanizzazione delle strutture complesse*

MODULO I Gennaio/Marzo	MODULO II Marzo/Maggio	MODULO III Maggio/Ottobre	PROVA FINALE Dicembre
COMUNICAZIONE ED EDUCAZIONE	ETICA E BIOETICA	ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT	TESI

Psicologia delle organizzazioni complesse

Sociologia delle organizzazioni complesse

La salute un concetto in evoluzione

Approccio olistico alla comunicazione

Antropologia culturale

Etologia umana

Gli aspetti dell'informazione scientifica e sanitaria

Antropologia fisica

Educazione Ambientale - Approccio sistemico alla complessità

Comunicazione ed educazione per le scienze della natura

Comunicazione della memoria storica

Ricerca biomedica, clinica  
Sperimentazione umana ed animale

Fondamenti epistemologici ed etici in ambito di salute mentale

Metodologie biologiche emergenti (OGM, cellule staminali, ingegneria genetica, anticorpi monoclonali)

Il concetto di sostenibilità nella bioetica

Consenso informato, codice deontologico, diritti della persona e del malato

Filosofia e fondamento dell'etica

La riflessione etica nell'area della biomedicina, della biotecnologia e della prassi medica

Evoluzione della ricerca scientifica

Profili del diritto del lavoro ed amministrativo

Diritto nazionale/internazionale delle politiche sociali e sanitarie

Politiche di programmazione, organizzazione e management

Sistemi di valutazione della qualità ed appropriatezza delle prestazioni

Storia dei servizi sanitari in Italia e in Europa e macroeconomia sanitaria

Basi di statistica e di metodologia epidemiologica

Ricerca operativa

Evidence based in medicina

Lo sviluppo di qualità nelle strutture complesse

Preparazione Tesi

Discussione Tesi



La comunicazione efficace  
quale strumento di lavoro

Tradizione e innovazione  
nell'etica medica

La qualità nei servizi sociali e  
sanitari

Modelli educativi nella  
costruzione della salute

Profilo giurisprudenziale della  
Bioetica

Evoluzione del concetto di  
salute

Sperimentazione umana ed  
animale

<b>ORE FRONTALI</b>	<b>320</b>	<b>CFU Didattica</b>	<b>40</b>	<b>CFU Tirocinio, stage, Tesi, ecc.</b>	<b>20</b>
<b>ORE Studio individuale, didattica interattiva</b>	<b>680</b>	<b>TOTALE CFU</b>			
<b>ORE Stage e Tirocini</b>	<b>500</b>				
<b>TOTALE ORE</b>					
<b>1500</b>					
		<b>60</b>			